



Albert Veerman, HR-directeur vervoersbedrijf Connexion

Kaart lezen in een dynamische bedrijfstak

De invoering van marktwerking in het openbaar vervoer, zo'n acht jaar geleden, had een enorme impact op 's lands grootste busbedrijf, Connexion. Na een langdurige verbondenheid met de overheid opereert Connexion nu als volledig private en commercieel ingestelde onderneming. Inmiddels kijkt het van oorsprong Nederlandse bedrijf zelfs voorzichtig over de grenzen en oriënteert het zich op commerciële kansen in het buitenland. K+V ondersteunt Connexion in haar ontwikkeling, vanuit jarenlange ervaring en ruime bekendheid met de branche en de ontwikkelingen daarin.

3. "Een organisatie wil ik aan kunnen voelen en begrijpen"
3. Altijd in beweging
4. K+V Profit



"Voor onze OV-divisie was de omschakeling van kostencontracten naar prestatieafspraken helemaal nieuw en behoorlijk ingrijpend."

Nederland kent nog steeds een tweedeling in publieke en private OV-bedrijven. In de grote steden rijden bussen en trams veelal nog onder de vlag van de lokale overheid zelf. De markt daarbuiten is het werkterrein van drie grote, commerciële spelers: Connexion als marktleider en de bedrijven Arriva en Veolia die sinds de marktwerking werd ingevoerd, via concessies een deel van de omzet naar zich toe hebben weten te trekken. Albert Veer-

man, sinds 2000 in dienst bij Connexion, eerst als HR manager Taxi Services en sinds 1 januari 2007 als HR directeur Connexion Nederland: "Onze divisie Kleinschalig Vervoer werkt sinds jaar en dag commercieel. De bedrijven daarin waren al gewend te concurreren op prijs en kwaliteit. Voor onze OV-divisie was de omschakeling van kostencontracten naar prestatieafspraken helemaal nieuw en behoorlijk ingrijpend. Van managers werd een andere stijl

van leidinggeven en aansturing gevraagd én we moesten op een heel andere manier ons relatiernetwerk gaan opbouwen en onderhouden. We gingen zaken doen met provincies en regionale bestuursorganen, niet langer met de rijksoverheid. Ook dat was nieuw. >>



"De gemiddelde concessieduur dwingt ons daarom heel goed te zijn in het snel op- en afbouwen van bedrijven."

Vervolg van pagina 1

Dat onze belangen inmiddels niet meer parallel lopen met die van de publieke OV-bedrijven blijkt wel uit de recente oprichting van een aparte federatie van mobiliteitsbedrijven. Daarin hebben de commerciële openbaar vervoer ondernemingen in ons land zich verenigd."

"K+V levert voor ons een belangrijke toegevoegde waarde. Wij zitten aan het stuur, K+V leest kaart, zou je kunnen zeggen."

Essentieel

De OV-bedrijfstaking is in meer dan één opzicht een bijzondere. Niet in de laatste plaats door de verdeling van de markt op basis van aanbestedingen. Een door de overheid gehanteerde methode met de nodige gevolgen voor de in- en uitstroom van personeel. Veerman: "Bij wet is bepaald dat de chauffeurs hun baan behouden, als een concessie wegvalt en naar de concurrent overgaat. Dat betekent dat ze 'meeverhuizen' van bedrijf A naar bedrijf B. De gemiddelde concessieduur dwingt ons daarom heel goed te zijn in het snel op- en afbouwen van bedrijven. Dit jaar hebben we al twee concessies gewonnen en we ondervinden 'aan den lijve' wat dat met een organisatie als Connexion doet. Wij hebben managers nodig die de vervoerswereld kennen als hun broekzak en de balans weten te vinden tussen een zorgvuldige bedrijfsopbouw en een commerciële insteek. Het vinden van mensen voor die wat zwaardere managementfuncties en ook voor de specialistische functies in de vervoerkundige hoek lukt ons, in samenwerking met K+V, overigens nog steeds opmerkelijk goed. Essentieel daarin is de kennis van K+V van de bedrijfstaking en van de ontwikkelingen daarin. Dat is nodig om de vaak verkeerde beeldvorming rond het openbaar vervoer bij te stellen, vooral bij mensen uit andere secto-

ren. En dat zijn nou juist degenen die we graag binnen willen krijgen. Mensen die gewend zijn van buiten naar binnen te kijken, het marktdenken bij wijze van spreken 'van nature' met zich meebrengen en gewend zijn in normale klant-leverancier relaties te denken en te werken. K+V weet die vertaalslag heel goed te maken en levert daarin voor ons een belangrijke toegevoegde waarde. Wij zitten aan het stuur, K+V leest kaart, zou je kunnen zeggen."

Op maat

Het belang van omgevingsonderzoek en achtergrondkennis is in de loop der jaren flink gegroeid, vindt Albert Veerman: "Pakweg tien jaar geleden kon je een search opdracht nog gewoon 'ergens' wegzetten. Nu is het absoluut noodzakelijk dat de consultant die de opdracht uitvoert de achtergronden en de situatie in onze dynamische bedrijfstaking door en door kent. Al met al gaat dat veel verder dan een interview over een functie en over de functie-eisen waaraan een man of vrouw moet voldoen. K+V beheerst die consultancyvaardigheden en levert ons al jaren niet een standaard product, maar échte dienstverlening op maat." ❖

Pieter van den Ing over samenwerking met Connexion

"Een organisatie wil ik aan kunnen voelen en begrijpen"



Pieter van den Ing

Een mooie beeldspraak die Albert gebruikt "wij zitten aan het stuur en K+V leest kaart". Het edele handwerk en inspelen op plotselinge veranderingen binnen de organisatie en de omgeving van de vacante managementfunctie. Het gezamenlijk optrekken en als adviseur in een goede interactie met de opdrachtgever een resultaat neerzetten: de kandidaat die een duidelijke inbreng levert binnen de veranderende organisatie, nu maar ook over enkele jaren.

Zelf werk ik sinds ruim zeven jaar samen met Connexion. Dikwijls een zaak van heel flexibel meebewegen met de regelmatig dynamische ontwikkelingen binnen het bedrijf. Maar ook vanuit oprechte betrokkenheid en interesse meedenken. Soms ook met wat professionele eigenwijsheid richting geven aan een procedure.

Het leveren van productiewerk en het zogenaamde schuiven van cv's genereert bij mij geen energie. Wat dat betreft voel ik me thuis binnen een bureau als K+V, waarbij kwaliteit en advies een belangrijke rol spelen. Een orga-

nisatie wil ik aan kunnen voelen en begrijpen. Met name de informele organisatie, de cultuur en spanningsvelden. Maar ook de huidige ontwikkelingsfase waarin een bedrijf zich bevindt en de toekomstvisie in relatie met de noodzakelijke managementkwaliteit om zaken te realiseren. Een klant die positief is over onze jarenlange inzet bij het "lezen van kandidaten en de organisatie" geeft mij plezier in mijn werk. ✦

Eef Foppen, nieuw bij K+V Profit

Altijd in beweging

Het enthousiasme en de ambitie spatten er vanaf bij Eef Foppen. Dit voorjaar trad hij op deeltijdbasis in dienst van K+V interim management. Zijn kennis, achtergrond en ervaring stelt hij vanuit K+V vooral ten dienste van de OV-sector in Nederland. Een kennismaking.

Over ervaring gesproken... 37 (!) jaar lang was Eef Foppen in dienst van de NS. In die tijd legde hij een succesvol traject af van machinist tot manager. Drie jaar geleden nam hij - onder invloed van aanbestedingen en daarmee samenhangende personele inkrimpingen - vroegtijdig afscheid van de NS. En vestigde zich als interim manager: "Al snel kreeg ik in die tijd contact met K+V. Heb via K+V ook een aantal opdrachten uitgevoerd. Dat resulteert nu in een dienstverband. Tot mijn grote plezier, mag ik wel zeggen. De missie en visie van deze organisatie spreken mij aan. K+V is een informele club, en toch zakelijk en uiterst professioneel. Daarin gedij ik het best. Als interim manager vond ik de begeleiding door K+V indertijd al een heel sterk punt. Dat maak ik nu ook van binnenuit mee. Wij 'schuiven' geen kandida-

ten. Nee, wij voelen ons als regisseur van een opdracht in alle opzichten verantwoordelijk. Tegenover de opdrachtgever én tegenover de interim manager. Daar zit een verschil met andere bureaus, weet ik uit ervaring."

Goede diensten

Al snel na zijn indiensttreding bij de NS werd Foppen benaderd voor een kaderfunctie. Hij heeft er door zijn NS-jaren heen vele vervuld. Zo stuurde hij het rijdend personeel aan, maar stond ook aan de wieg van 9292, de callcenters van OV Reisinformatie in Arnhem en Hengelo. Bouwde hij na de verzelfstandiging een stafafdeling op bij ProRail, maar leidde ook de reorganisatie en samenvoeging van de NS-reisbureaus en de loketten Buitenland in Amsterdam. Hij beëindigde zijn spoorbaan als crisismanager op standplaats Zutphen. In vijf jaar tijd, veranderde de sfeer en kwam de standplaats weer positief in het nieuws. Gepokt en gemazeld op het spoor ligt het voor de hand dat hij met zijn kennis en kunde vooral deze sector van dienst wil zijn: "Neem de NS. Die organisatie is sterk in beweging. Door de invoering van een andere organisa-



Eef Foppen, 61 jaar, getrouwd, twee zoons en twee kleindochters, en woonachtig in Heteren.

tiestructuur vallen daar de komende jaren gaten. K+V kan de NS daarin, onder meer met concepten als InterimVast, goede diensten bewijzen. Daar wil ik aan bijdragen." ✦

□ K+V profit

K+V kiest voor een branchegerichte aanpak. Met een belangrijk accent op de profit, waarbinnen we 20 jaar expertise hebben opgebouwd. Als het gaat om specifieke lijn- of staf functies vertonen de verschillende branches binnen de profit veel overeenkomsten. De onderling verbindende factor is de inhoud van de opdracht. Organisaties in de profit schakelen de expertise en ervaring van K+V in voor de inzet van interim managers, projectmanagers of algemeen managers, voor turn around operaties en in crisissituaties, maar ook voor reguliere managementfuncties in Finance, HR, ICT, Inkoop of Marketing. Wij zijn u van dienst met de invulling van managementposities op lijn- én functioneel niveau.

Snel schakelen

Onze missie is het tot stand brengen van succesvolle matches tussen mensen en organisaties, voor een vast dienstverband of op interim

*"Persoonlijk,
pragmatisch,
resultaatgericht."*

basis. Dat doen we met de gedrevenheid, klantgerichtheid en resultaatgerichtheid die eigen is aan uw branche en uw organisatie. Onze adviseurs kunnen bogen op ruime, persoonlijke ervaring in het bedrijfsleven en fungeren graag als uw deskundig klankbord en serieuze gesprekspartner. Op basis van onze kennis van en ervaring in uw branche én ons inzicht in de beschikbaarheid van de juiste mensen kunnen we snel en effectief schakelen en 'op maat' voorzien in de invulling van uw behoefte aan vast of tijdelijk management. Met gevoel voor uw markt en met oog voor uw belangen.

Oplossingen

Uw branche is volop in beweging. Uw markt dwingt u tot alertheid, uw concurrentiepositie vraagt om een scherp profiel en de continuïteit van uw organisatie staat of valt met kwalitatief hoogwaardig management en leiderschap. Wij ondersteunen u met interim management, management search én met de combinatie van beide bij het oplossen van de managementvraagstukken die deze én andere ontwikkelingen met zich meebrengen. Persoonlijk, pragmatisch, resultaatgericht.

Geïnteresseerd in onze persoonlijke kijk op interim management en management search? Neem dan contact op met één van ons, (0318) 555388. ✦



Johannes Arets



Pieter van den Ing



Tony Laumen



Eef Foppen

K+V interim management b.v.
K+V management search b.v.

Postbus 655
3900 AR Veenendaal
Vendelier 61
3905 PD Veenendaal
T (0318) 555388
E kv@kv.nl
I www.kv.nl

- overheid
- profit
- wonen & vastgoed
- zorg & onderwijs



De kunst van het
'mensen lezen'